

KLAUZULA INFORMACYJNA

W wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych pochodzących z monitoringu wizyjnego jest: **Falkowski Dental Clinic sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, 15-101 Białystok, ul. Jurowiecka 21/U7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000909834, NIP 542 343 73 91, REGON 389390548;
- 2) Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest w następujący sposób:
 - a. za pomocą wiadomości e-mail: falkowskidentalclinic@gmail.com
 - b. za pomocą telefonu: 730707184
 - c. drogą pocztową na adres: ul. Jurowiecka 21/u7 15-101 Białystok
- 3) Falkowski Dental Clinic sp. z o.o. zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:
 - a) świadczeniem usług medycznych;
 - b) świadczeniem usług drogą elektroniczną;
 - c) sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez Falkowski Dental Clinic sklepu internetowego;
 - d) pośrednictwem w sprzedaży produktów Invisalign w tym realizacją zamówienia i kontaktem z klientem;
 - e) podejmowanymi działaniami marketingowymi;
 - f) nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy;
 - g) pośrednictwie w zawieraniu umów finansujących leczenie ortodontyczne, dentystyczne lub protetyczne;
 - h) funkcjonowaniem stron internetowych, w tym w związku z korzystaniem z technologii typu cookie;
 - i) nawiązanymi relacjami handlowymi;
 - j) dokonywaniem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;
 - k) obsługą reklamacji;
 - l) zapewnieniem bezpieczeństwa w placówkach leczniczych.
- 4) Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowią:
 - a) w przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych - art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej jako Rozporządzenie Ministra Zdrowia)
 - b) w przypadku zapewnienia opieki zdrowotnej - art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia
 - c) w przypadku profilaktyki zdrowotnej – art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 6 ust. 1 lit. e RODO, art. 9 ust. 2 lit. g RODO, art. 9 ust. 2 lit. i RODO
 - d) w przypadku realizacji Praw Pacjenta - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia;
 - e) w odniesieniu do kontakt poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celach związanych z obsługą pacjenta, np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu wizyty – art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. e) RODO;
 - f) w odniesieniu do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, którym jest ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności oraz obsługi reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;

- g) w odniesieniu do obowiązku prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi;
 - h) w odniesieniu do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych oraz innych Pacjentów, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia - art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - i) w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody w celu określonym bezpośrednio treści zgody - art. 6 ust. 1 lit. A RODO;
- 5) Okres przechowywania danych osobowych kształtuje się następująco:
- a) przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i archiwizacją dokumentacji medycznej od dokonania w niej ostatniego wpisu, z wyjątkiem sytuacji określonych w art. 29 ust.1 zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - b) przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
 - c) przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - d) przez 2 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym;
 - e) do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.
- 6) Dostęp do danych osobowych przekazanych Falkowski Dental Clinic mają:
- a) Pracownicy i współpracownicy Falkowski Dental Clinic upoważnieni do przetwarzania danych osobowych;
 - b) Inne podmioty lecznicze - w przypadku osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
 - c) podmioty, którym Falkowski Dental Clinic powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - a. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
 - b. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
 - d) Podmioty, z którymi Falkowski Dental Clinic zawarła umowę pośrednictwa finansowego celem sfinansowania leczenia;
 - e) Podmioty, z którymi z którymi Falkowski Dental Clinic zawarła umowy o świadczenie usług medycznych;
 - f) Osoby, podmioty lub organy (np. osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta, policja, prokuratora, sądy, banki i operatorzy płatności) – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa;
 - g) Dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych, w szczególności opartych o technologię cookie;

z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

- 7) W związku z przetwarzaniem przez Falkowski Dental Clinic danych osobowych, osobie której dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:
- a) prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - e) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO
 - f) prawo wycofania zgody
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania są niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) lub uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W celu skorzystania z któregokolwiek z w/w uprawnień, należy skontaktować się w którykolwiek z poniższych sposobów;

- a) za pomocą wiadomości e-mail: falkowskidentalclinic@gmail.com
- b) za pomocą telefonu: 730707184 w dni powszednie w godzinach od 9:00 do 16:00
- c) drogą pocztową na adres: ul. Jurowiecka 21/u7 15-101 Białystok

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych Falkowski Dental Clinic naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

- 8) Falkowski Dental Clinic może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie, w tym w zakresie korzystania z narzędzi analitycznych i marketingowych. Falkowski Dental Clinic zapewnia, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych i/lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej standardowe klauzule umowne ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.
- 9) W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.