

# Polityka prywatności

W wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), **Falkowski Dental Clinic sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, 15-101 Białystok, ul. Jurowiecka 21/U7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000909834, NIP 542 343 73 91, REGON 389390548 przekazuje następujące informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Polityka prywatności określa zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych przez **Falkowski Dental Clinic sp. z o.o.** oraz cele w jakim dane są wykorzystywane. **Polityka prywatności określa także prawa przysługujące Klientom, Pacjentom i Kontrahentom w związku z ochroną danych osobowych.**

## I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

**Administratorem danych osobowych jest Falkowski Dental Clinic sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, 15-101 Białystok, ul. Jurowiecka 21, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000909834, NIP 542 343 73 91, REGON 389390548, dalej jako „**Administrator Danych Osobowych**” albo „**Falkowski Dental Clinic**”.

## II. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest w następujący sposób:

1. za pomocą wiadomości e-mail: [falkowskidentalclinic@gmail.com](mailto:falkowskidentalclinic@gmail.com)
2. za pomocą telefonu: 730707184
3. drogą pocztową na adres: ul. Jurowiecka 21/u7 15-101 Białystok
4. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://falkowski.com.pl>

## III. ZASADY ORAZ CELE ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Falkowski Dental Clinic sp. z o.o. zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

1. świadczeniem usług medycznych;
2. świadczeniem usług drogą elektroniczną;
3. pośrednictwem w sprzedaży produktów Invisalign w tym realizacją zamówienia i kontaktem z klientem;
4. podejmowanymi działaniami marketingowymi;
5. nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy;
6. pośrednictwem w zawieraniu umów finansujących leczenie ortodontyczne, dentystyczne lub protetyczne;
7. funkcjonowaniem stron internetowych, w tym w związku z korzystaniem z technologii typu cookie;

8. sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez Falkowski Dental Clinic sklepu internetowego;
9. nawiązanymi relacjami handlowymi;
10. zapewnienia bezpieczeństwa w placówkach leczniczych.

#### **IV. DANE OSOBOWE ZBIERANE I PRZETWARZANE PRZEZ FALKOWSKI DENTAL CLINIC**

Falkowski Dental Clinic zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane. Celem zbierania i przetwarzania danych osobowych jest **świadczenie usług medycznych**, w szczególności ortodontycznych, dentystrycznych i protetycznych, począwszy od konsultacji wstępnej, diagnostyki i samego leczenia.

Falkowski Dental Clinic zbiera dane klientów, pacjentów (byłych, potencjalnych i obecnych), rodziców/opiekunów pacjentów i użytkowników odwiedzających witryny internetowe lub/i nawiązują kontakt za pośrednictwem formularzy online.

Falkowski Dental Clinic - w zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania - gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe i dane wrażliwe:

1. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):
  - a. dane **identyfikujące**, w tym między innymi: **imię, nazwisko, PESEL**,
  - b. dane **kontaktowe**, w tym między innymi: **adres zamieszkania, adres zameldowania, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres e-mail**.

#### **V. CEL, PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednak **stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez Administratora Danych Osobowych dokumentacji medycznej** w sposób określony przepisami prawa.

Z uwagi na fakt, iż podstawę działalności Administratora Danych osobowych stanowią usługi medyczne - niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.

W razie niepodania numeru telefonu i adresu e-mail, Administrator Danych Osobowych nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego, jednakże podanie tych danych znacznie ułatwia korzystanie ze świadczeń dzięki możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, w tym potwierdzenia i odwołania wizyty.

1. W odniesieniu **do osób korzystających ze strony internetowej** Falkowski Dental Clinic tj. <https://falkowski.com.pl> podstawa prawna i okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych kształtują się następująco:

<b>Cel przetwarzania danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>	<b>Okres przechowywania /przetwarzania danych osobowych</b>
Umożliwienie poruszania się po stronach internetowych i	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes polegający na	Przez okres żywotności plików cookie, jednak nie dłużej niż do

korzystania z ich funkcjonalności	zapewnieniu najwyższej jakości strony internetowej. Bez niezbędnych plików cookies Użytkownik nie ma możliwości poruszania się po stronie internetowej i korzystania z jej funkcji.	złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu
Umożliwienie zapamiętywania informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony internetowej, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes polegający na zapamiętywaniu informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony internetowej w związku z wyrażoną zgodą na korzystanie z plików cookie	Przez okres żywotności plików cookie, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu
Analityczny i statystyczny polegający na mierzeniu odwiedzin strony internetowej, skąd na nią trafiłeś, co na niej robiłeś itp.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO polegający na prowadzeniu działań statystycznych i analitycznych w związku z wyrażoną zgodą na , korzystanie z plików cookie	Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż przez okres żywotności plików lub do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu

2. W odniesieniu do Klientów sklepu internetowego Falkowski Dental Clinic w zależności od celu, podstawa prawna i okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych kształtują się następująco:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym, w tym dostarczenie kupującemu towaru lub usługi, kontakt z kupującym w związku z realizacją zamówienia, wystawienie dokumentu rozliczeniowego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania)
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu, którym jest realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym na rzecz osoby trzeciej, w tym dostarczenie beneficjentowi towaru lub usługi, kontakt z beneficjentem w celu realizacji zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania), nie dłużej niż do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w tym ustalenie faktów i informacji niezbędnych do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami między innymi w ramach zgłoszonych przez klienta reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres równy terminowi przedawnienia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług – co do zasady 6 lat i/lub umowy sprzedaży – co do zasady 2 lata  Wskazany wyżej okres może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do ostatecznego zakończenia prowadzonego postępowania lub realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z wydanego rozstrzygnięcia
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z

	rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi	przepisów prawa, tj. okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy
--	---	---

3. W odniesieniu **do osób korzystających z formularzy kontaktowych** dostępnych na stronie internetowej Falkowski Dental Clinic w zależności od celu, podstawa prawna i okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych kształtują się następująco:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Kontakt w związku z pytaniem/ zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych	Przez okres niezbędny do odpowiedzi na zgłoszenie i prowadzenia korespondencji/ rozmów związanych ze zgłoszeniem, jednak nie dłużej niż do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Administratora Danych Osobowych działalnością gospodarczą, gdy Państwa zgłoszenie może uzasadniać przetwarzanie danych w tym celu (np. gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO	Okres równy terminowi przedawnienia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług – co do zasady 6 lat i/lub czynów niedozwolonych  Wskazany wyżej okres może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do ostatecznego zakończenia prowadzonego postępowania lub realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z wydanego rozstrzygnięcia

4. W odniesieniu **do osób kontaktujących się z Falkowski Dental Clinic za pośrednictwem telefonu** (inicjując lub odbierając połączenie) podstawa prawna i okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych kształtują się następująco:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, którym jest zapewnienie jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na nagranie rozmowy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 6 ust. 1 lit. a RODO	2 dni
Realizacja zamówionego kontaktu i prowadzenie związanej z tym kontaktem korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Przez okres niezbędny do zrealizowania zamówionego kontaktu i prowadzenia korespondencji z nim związanej, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana

		zgody na przetwarzanie danych osobowych
Świadczenie usług medycznych i zarządzanie tymi usługami	art. 9 ust. 2 lit. h RODO	6 miesięcy
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, którym jest ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą	art. 6 ust. 1 lit f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO	6 miesięcy

## VI. SPOSÓB POZYSKANIA DANYCH PRZEZ FALKOWSKI DENTAL CLINIC

Dane Pacjenta pozyskiwane są bezpośrednio od niego samego lub osoby upoważnionej podczas korzystania ze strony internetowej, wypełnienia formularzy kontaktowych, składania zamówienia w sklepie internetowym lub kontaktu telefonicznego.

<b>Klienci:</b> Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od osoby zawierającej umowę, przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
<b>Użytkownicy formularzy kontaktowych</b>	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa w formularzu kontaktowym lub podczas kontaktu prowadzonego w celu odpowiedzi na zgłoszenie dokonane za pośrednictwem formularza kontaktowego.
<b>Osoby kontaktujące się z Falkowski DentalClinic za pośrednictwem infolinii</b>	Dane osobowe utrwalane podczas rozmowy telefonicznej lub przekazane w celu realizacji zamówionego kontaktu są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa.
<b>Użytkownicy stron:</b> Korzystanie ze stron internetowych należących do Falkowski DentalClinic	Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od użytkownika strony internetowej lub wywnioskowane w oparciu o jego zachowanie na stronie.

## VII. KONIECZNOŚĆ PRZEKAZANIA DANYCH

W odniesieniu **do świadczeń zdrowotnych** - podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednak **stanowi warunek ustawy w zakresie prowadzenia przez Administratora Danych Osobowych dokumentacji medycznej** w sposób określony przepisami prawa.

Z uwagi na fakt, iż podstawę działalności Administratora Danych osobowych stanowią usługi medyczne - niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego.

W odniesieniu **do dokonywania zakupów i korzystania ze sklepu internetowego** Falkowski Dental Clinic – podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Odmowa podania danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy i/lub wystawienia faktury.

W odniesieniu do **użytkowników formularzy kontaktowych** - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie. Brak podania danych może skutkować nieudzieleniem odpowiedzi na zgłoszenie.

W odniesieniu **do osób nawiązujących kontakt za pośrednictwem telefonu** podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania może uniemożliwić podjęcie przez Falkowski Dental Clinic działań, które były celem nawiązania połączenia telefonicznego.

## **VIII. PODMIOTY, KTÓRYM FALKOWSKI DENTAL CLINIC PRZEKAZUJE DANE OSOBOWE**

Dostęp do danych osobowych przekazanych Falkowski Dental Clinic mają:

1. Pracownicy i współpracownicy Falkowski Dental Clinic upoważnieni do przetwarzania danych osobowych;
2. Inne podmioty lecznicze - w przypadku osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
3. podmioty, którym Falkowski Dental Clinic powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
  - a. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
  - b. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
4. Podmioty, z którymi z którymi Falkowski Dental Clinic zawarła umowy o świadczenie usług medycznych;
5. Osoby, podmioty lub organy (np. osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta, policja, prokuratora, sądy, banki i operatorzy płatności) – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa;
6. Dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych, w szczególności opartych o technologię cookie;

z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

Administrator Danych Osobowych prowadzi ewidencję upoważnień z uwzględnieniem:

1. Danych osoby upoważnionej do przetwarzania danych;
2. Daty nadania i wygaśnięcia upoważnienia;
3. Zakresu upoważnienia do przetwarzania danych.

## **IX. Przekazywanie danych do Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. poza UE, Islandię, Norwegię i Lichtenstein).**

Falkowski Dental Clinic może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie, w tym w zakresie

korzystania z narzędzi analitycznych i marketingowych. Falkowski Dental Clinic zapewnia, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych i/lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej standardowe klauzule umowne ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

#### **Linki do części standardowych klauzul umownych lub informacji o transferze danych osobowych:**

- [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)

W zakresie niektórych narzędzi współadministratorem danych osobowych wraz z Falkowski Dental Clinic jest Meta Platforms Ireland Limited (Facebook). Postanowienia dotyczące współadministrowania z Facebookiem: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

- <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=en>

W zakresie niektórych narzędzi współadministratorem danych osobowych wraz z Falkowski Dental Clinic jest Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA) Postanowienia dotyczące współadministrowania z Google Analytics Goodle Inc. z siedzibą w USA):<https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=en>

### **X. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ FALKOWSKI DENTAL CLINIC**

W związku z przetwarzaniem przez Falkowski Dental Clinic danych osobowych, osobie której dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
2. prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
3. prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
5. prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

W celu skorzystania z któregośkolwiek z w/w uprawnień, należy skontaktować się w którykolwiek z poniższych sposobów;

- a) za pomocą wiadomości e-mail: [falkowskidentalclinic@gmail.com](mailto:falkowskidentalclinic@gmail.com)
- b) za pomocą telefonu: 730707184 w dni powszednie w godzinach od 9:00 do 16:00
- c) drogą pocztową na adres: ul. Jurowiecka 21/u7 15-101 Białystok

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych Falkowski Dental Clinic naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

### **XI. PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Jeśli Falkowski Dental Clinic przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, w każdym czasie przysługuje Państwu prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę:

- a) za pomocą wiadomości e-mail: [falkowskidentalclinic@gmail.com](mailto:falkowskidentalclinic@gmail.com)
- b) za pomocą telefonu: 730707184 w dni powszednie w godzinach od 9:00 do 16:00
- c) drogą pocztową na adres: ul. Jurowiecka 21/u7 15-101 Białystok

## **XII. CZYNNOSCI ZAUTOMATYZOWANE**

Wobec Państwa danych mogą być podejmowane zautomatyzowane czynności (tj. bez udziału człowieka). Takie sytuacje mogą mieć miejsce w celu usprawnienia obsługi medycznej, m.in. poprzez wysyłanie automatycznej wiadomości z przypomnieniem o umówionej wizycie.

W każdym przypadku podejmowania zautomatyzowanych czynności przysługuje Państwu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora i do wyrażenia własnego stanowiska.

## **XIII. POLITYKA COOKIES**

1. Strona internetowa <https://falkowski.com.pl> korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  2. realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (sessioncookies) oraz „stałe” (persistentcookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA).



9. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

#### **XIV. PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU**

Falkowski Dental Clinic informuje, iż przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania są:

1. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
2. uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu Falkowski Dental Clinic nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

#### **XV. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Falkowski Dental Clinic stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych w Falkowski Dental Clinic zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.

Sklep internetowy oraz strona internetowa <https://falkowski.com.pl> są technicznie utrzymywane na serwerach operatora: home.pl

Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

#### **XVI. INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ DOSTAWCÓW USŁUG, KTÓRZY ZOBLIGOWALI FALKOWSKI DENTAL CLINIC DO ICH PRZEKAZANIA**

Falkowski Dental Clinic korzysta z:

1. Facebooka do analizowania ruchu i personalizowania reklam. Więcej informacji jak Facebook przetwarza dane osobowe w linku: <https://www.facebook.com/about/privacy>

2. Google Analytycs do analizowania i śledzenia ruchu na stronie internetowej. Więcej informacji jak działa Google Analytycs w linku: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>